



Un'analisi degli scambi scritti in una Comunità di Pratica online

Francesca Zanon

Università di Udine

francesca.zanon@uniud.it

Obiettivo

Questa ricerca si pone l'obiettivo di analizzare gli scambi scritti che avvengono all'interno di un forum online, utilizzato come strumento per creare una comunità di pratica.

Si parte dal presupposto, elaborato dall'approccio socio-costruttivista, che enfatizzare l'aspetto sociale dello scrivere come co-costruzione del significato e partecipazione a una comunità, possa far migliorare la qualità dei testi scritti (Bazerman, 1988; Casanave, 2002).

Inquadramento teorico

La scrittura come processo cognitivo

- La scrittura implica operazioni comuni ai processi di pensiero: pianificazione, traduzione, revisione
- La scrittura è elaborazione della conoscenza: scrivere per imparare
- La scrittura è una abilità individuale
- La scrittura è una abilità «generale»
- I tipi di testo sono strutture di organizzazione della conoscenza
- La scrittura favorisce lo sviluppo del pensiero astratto, ma ciò dipende dal contesto sociale d'uso (scolarizzazione)

L' approccio socio-costruttivista.

Concetto di *literacy* (alfabetizzazione):

Un evento di alfabetizzazione è qualsiasi sequenza di azioni, con una o più persone, in cui gioca un ruolo la produzione e/o comprensione della lingua scritta.

Le pratiche alfabetizzate (lettura, scrittura, discussioni su testi o libri, etc.) sono modi socialmente riconosciuti di comunicare attraverso i testi e le tecnologie digitali.

Le nuove scritture

(e-mail, SMS, scrittura collaborativa on-line, chat, blogs, social networks, etc.)

- Scrittura multimodale.
- Sperimentazione di nuovi generi
- Semplificazioni e «irregolarità» ortografiche e morfologiche
- Scrittura partecipativa e interattiva
- Alta motivazione degli studenti

Le nuove scritture

- Co-costruzione di conoscenza.
- Partecipazione a una comunità di discorso.
- Costruzione dell'identità, come risultato di interazioni tra persone e le loro pratiche.

Metodologia

- Il campione è composto da 50 insegnanti di alcuni istituti comprensivi del Friuli Venezia Giulia (tra i 30 e 50 anni di età) a cui è stato chiesto di discutere, all'interno di un forum, sulle modalità inclusive della loro scuola.
- Il forum utilizzato si rifà alla versione 3.4 di Knowledge Forum (Bereiter & Scardamalia, 2008).

Domande di ricerca

Gli scambi scritti che avvengono all'interno di un forum online rappresentano effettivamente la comunità?

L'aspetto sociale dello scrivere come co-costruzione del significato e partecipazione a una comunità può far migliorare la qualità dei testi scritti?

Il compito proposto era il seguente:

- Divisione in piccoli gruppi per ordine scolastico
- Scrittura delle modalità inclusive adottate con l'obiettivo di creare un proprio elenco delle modalità ritenute più efficaci per fare una classe inclusiva

- Etichettatura dei messaggi selezionando una delle seguenti categorie: (Nuova informazione (NI) Domande (D) Proposte di collaborazione (PC) Commento (C) Richiesta di informazioni (RI) Giustificazioni (G) Messe in dubbio (Md) Congegetture (Cong)).

Analisi dei dati

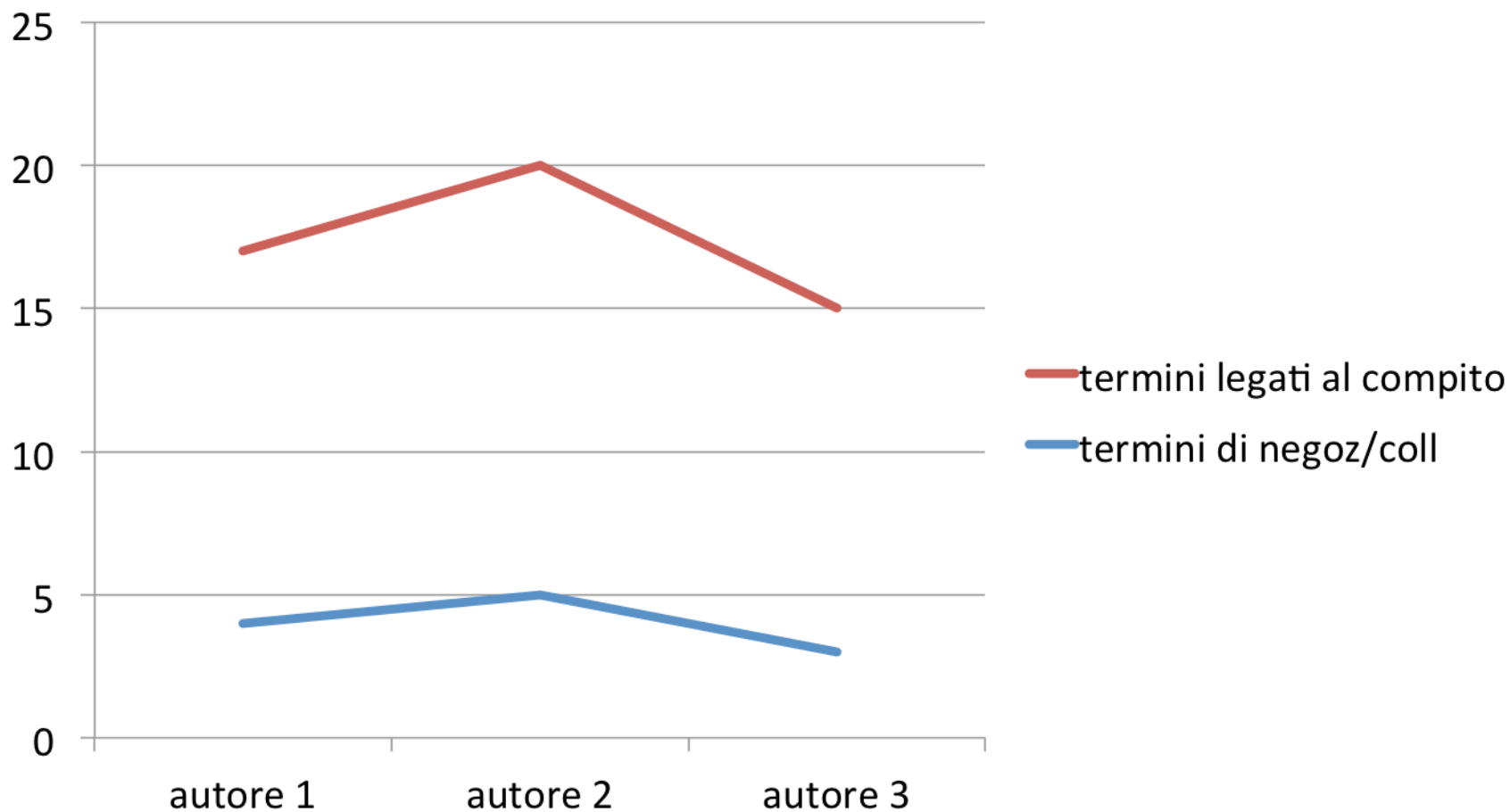
I messaggi scritti, sono stati anche valutati, qualitativamente da due giudici, tenendo in considerazione quattro processi:

- **Negoziazione** dei significati come processo di generazione e legittimazione di nuova conoscenza;
- **Partecipazione** come esperienza sociale dell'appartenenza ad una comunità;
- **Costruzione dell'identità** come sviluppo del sé individuale;
- **Reificazione** come elaborazione di significati trasformati in artefatti.

Risultati

- In generale i messaggi sono poco focalizzati nei processi di negoziazione e partecipazione. Su 152 messaggi solo 20 sono stati considerati appartenenti a questi due processi dai due giudici con una concordanza dello 0,6 -K di Cohen.
- Inoltre un'ulteriore analisi testuale (svolta con Atlas-T) ha mostrato che i messaggi del forum risultano molto "poveri" nella scrittura. Dall'analisi dei corpus risulta che non sono presenti in maniera significativa vocaboli che dimostrino un processo di co-costruzione.

Analisi dei messaggi di 3 insegnanti



Giacomo

Io ritengo che sia difficile fare classe inclusiva con tutti questi dsa e bes

Elisa

Io metto queste modalità che uso in classe

Federica

Aggiungiamone altre due...sono quelle che uso io e sono diverse

- Dall'analisi delle categorie risulta che la scrittura nel forum viene utilizzata per lo più per inserire opinioni o svolgere piccole revisioni di dettagli, infatti solo 25 messaggi su 152 sono stati categorizzati come proposte di collaborazione, nuove informazioni o messe in dubbio dagli scrittori stessi dei messaggi.

Conclusioni

- Sia l'analisi dei 4 processi, che l'analisi delle categorie, evidenziano che la scrittura al computer non sembra diventare attività sociale (Bazerman, 1988; Casanave, 2002).
- Gli scambi scritti che avvengono all'interno di un forum online non sembrano indirizzati a creare un senso di comunità.
- La qualità dei testi scritti non sembra migliorare nonostante la consegna di lavoro ed il contesto della ricerca enfatizzino l'aspetto sociale.



GRAZIE!!!!

Università di Udine
francesca.zanon@uniud.it