

UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Internet Information Literacy: tecnologie collaborative per le competenze informative

Cinzia Ferranti - Dipartimento FISPPA
cinzia.ferranti@unipd.it

10 settembre 2015





Information Literacy

L'economia basata sulla conoscenza e' caratterizzata dalla **necessita'** di **apprendimento continuo** e quindi sulla capacita' di reperire e utilizzare l'informazione. L'**accesso** alle informazioni e' oggi piu' facile e meno costoso, le abilita' e le competenze relative alla selezione e l'uso efficiente delle informazioni diventa sempre piu' strategico. Attualmente cresce la domanda di competenze di **selezione** delle informazioni, di **riconoscimento di modelli**, di interpretazioni e di **decodifica** delle informazioni. **OECD (1996)**





Information Literacy

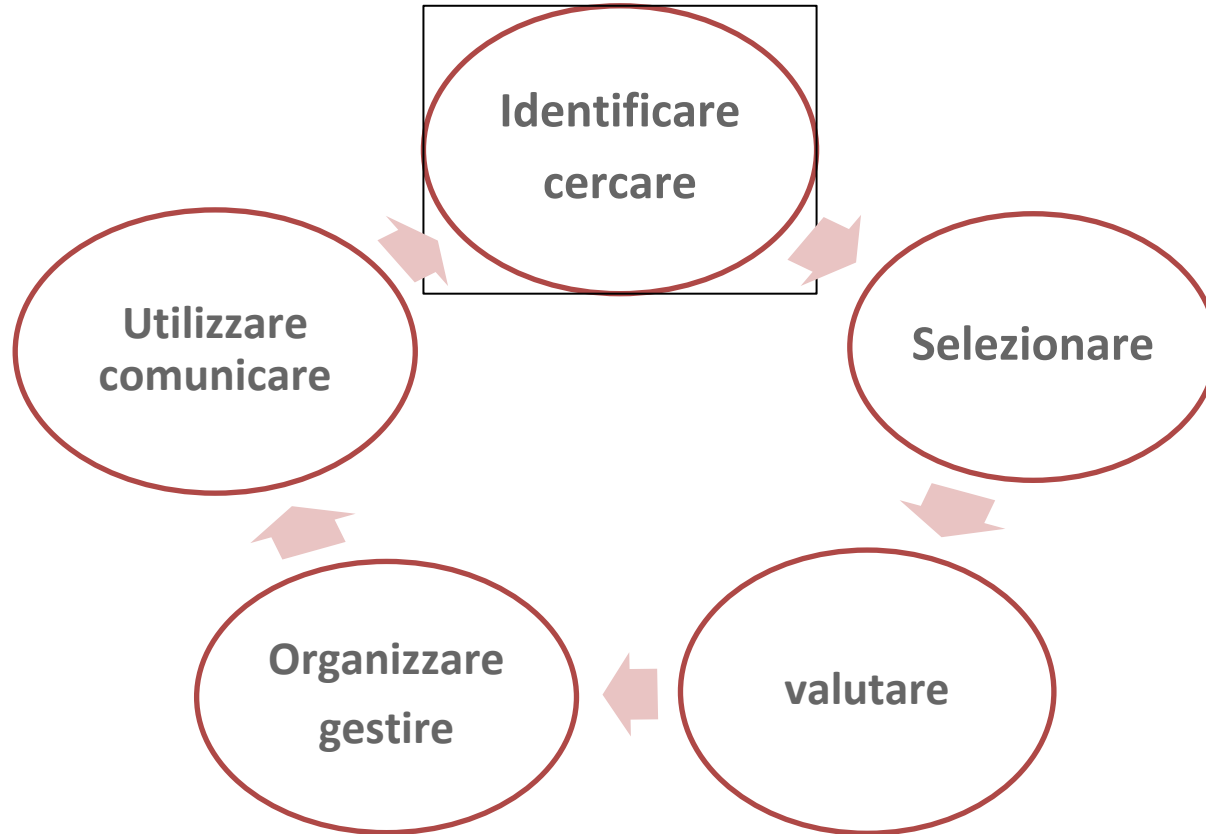
Prague declaration IL significa “conoscenza dei propri **bisogni** e l’abilità di identificare, localizzare, valutare , organizzare o creare, usare e **comunicare** l’informazione appropriata per un tema di indagine o per un problema da risolvere ... fondamentale per la società della conoscenza e per l’**apprendimento** continuo.(2003)

Alexandria proclamation Information Literacy è strettamente connessa con il **lifelong learning**, permette di raggiungere gli obiettivi personali, sociali, lavorativi ed educativi, tanto da ritenersi un **diritto umano** di base per chi vive in un mondo digitale e per favorire processi di **inclusione** tra paesi diversi. (2005)





Internet e informazione: l'intero processo



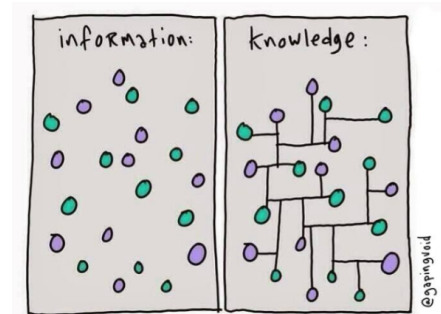
(US National Commission on Library and Information Science, 2003)



Da alfabetizzazione base a competenza

Information literacy come alfabetizzazione alla ricerca, individuazione e trattamento delle informazioni (da metà anni '90 a metà 2000 - Berkowitz & Eisenberg; Bruce)

Internet information literacy come **competenza trasversale** - con l'evoluzione del web, gli strumenti, i contesti o ambienti e i contenuti richiedono un approccio ben orientato e consapevole verso la costruzione di una **competenza informativa**, termine che richiama processi di responsabilizzazione e autonomia nel rapporto con le informazioni e con la conoscenza (O'Sullivan; Petrucco; Ferranti)





UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

IL e competenze chiave per l' apprendimento

Competenza informativa alla
base e in relazione con alcune
delle competenze chiave per l'
apprendimento permanente



Raccomandazione del Parlamento europeo e del Consiglio [2006/962/CE](#)



IL e competenze chiave per l'apprendimento



1. Comunicazione nella **madrelingua**;
2. Comunicazione nelle **lingue straniere**;
3. Competenza matematica e competenze di base in scienza e tecnologia;
4. **Competenza digitale**;
5. **Imparare a imparare**;
6. Competenze interpersonali, interculturali e **sociali** e competenza civica;
7. Imprenditorialità
8. **Espressione culturale**



IL e le competenze chiave di cittadinanza

DM 139/07



Imparare ad imparare.

Progettare.

Comunicare: comprendere e rappresentare.

Collaborare e partecipare.

Agire in modo autonomo e responsabile.

Risolvere problemi.

Individuare collegamenti e relazioni.

Acquisire e interpretare l'informazione.



La prima fase: bisogno informativo e ricerca

**Identificare
cercare**

- **Identificare** un argomento di ricerca legato ad un esercizio, attività di studio o progetto.
- Sviluppare **ipotesi** o tesi, formulare domande legate all'argomento
- Identificare concetti chiave e **keywords, formati** o potenziali **fonti** per il proprio bisogno informativo
- **Esplorare** fonti informative legate in maniera pertinente all'argomento di ricerca
- **Modificare** il bisogno informativo per raggiungere obiettivi di studio o di soluzione di problema

Information retrieval - quali strumenti



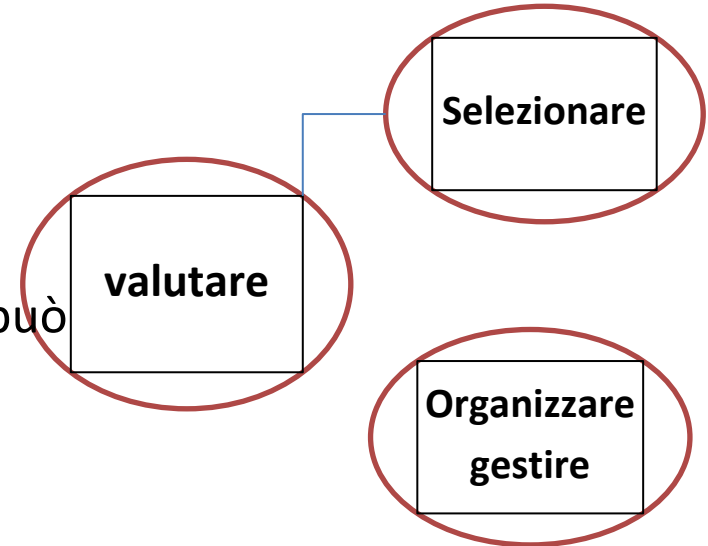
UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Motori di ricerca generalisti e specifici, directory, motori per informazione accademica, informazione scientifica, brevetti, open access (archivi aperti), OPAC e metaOPAC, immagini, video, forum, blog, slide, motori social, per bambini, metamotori, motori personalizzabili.



Operazioni cognitive e pratiche

- Distinguere la **natura** dell'informazione
- Stabilire se l'informazione è prodotta, organizzata e disseminata **formalmente** o **informalmente**
- **Riconoscere** se si tratta di fonte primaria, secondaria o terziaria
- **Distinguere** le fonti: qualità, tipologia
- **Valutare** le proprie strategia di ricerca
- **Valutare** quale fonte e insieme di informazioni può soddisfare il mio bisogno informativo
- **Discutere criticamente** le fonti





Selezionare, valutare e gestire - quali strumenti

Aggregatori, bookmarks e sincronizzatori, rss, Google libri, creare mappe, social reading (Drive, Bookliners, Commentpress)

Operazioni cognitive e conoscenze



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

**Utilizzare
comunicare**

- Processi cognitivi di **interpretazione e di organizzazione** delle informazioni in vista di una nuova presentazione delle stesse (scrivo un documento, realizzo un video, delle slide, dei file audio per un podcast)
- Saper orientarsi nei documenti trovati per **condividerli e riusarli**
- Riconoscere la relazione tra concetti e la possibilità di **ricombinarli, costruire nuove ipotesi**, stimolare con software **l'intersezione tra le idee**.
- Utilizzare appropriatamente il sistema di citazione delle fonti e delle risorse e utilizzo di strumenti di gestione bibliografica
- Conoscere le basi del copyright e del copyleft



Condivisione e presentazione delle informazioni - quali strumenti

Collaborative filtering, repository (video, audio, immagini, slide, testi), blog, wiki, siti web, cse, muri o lavagne online, mappe condivise, infografiche, creative commons



Indagine etnografica

Osservazione partecipante di 2 gruppi in formazione online 1 TFA e PAS durante AA 2014/15 (Hine, 2000; Murphy, 2008; Kozinets, 2010)

- rilevamento dati con **questionario iniziale** (**docenti e tecnologie; scuola e tecnologie; studenti e tecnologie**)
- **discussione su forum** per discutere su quali tecnologie web sostengono la gestione delle fasi del processo di information literacy (ponendo attenzione sul rapporto che i docenti hanno con esse e la percezione del rapporto degli studenti sulla base delle esperienze pregresse in aula finale).
- **artefatto finale:** progettazione uda



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Contesto e partecipanti

Formazione insegnanti: laboratori online di tecnologie didattiche rivolti a insegnanti in formazione per abilitazione (TFA e PAS)

TFA 2014/15 - 212 partecipanti durata 1 mese



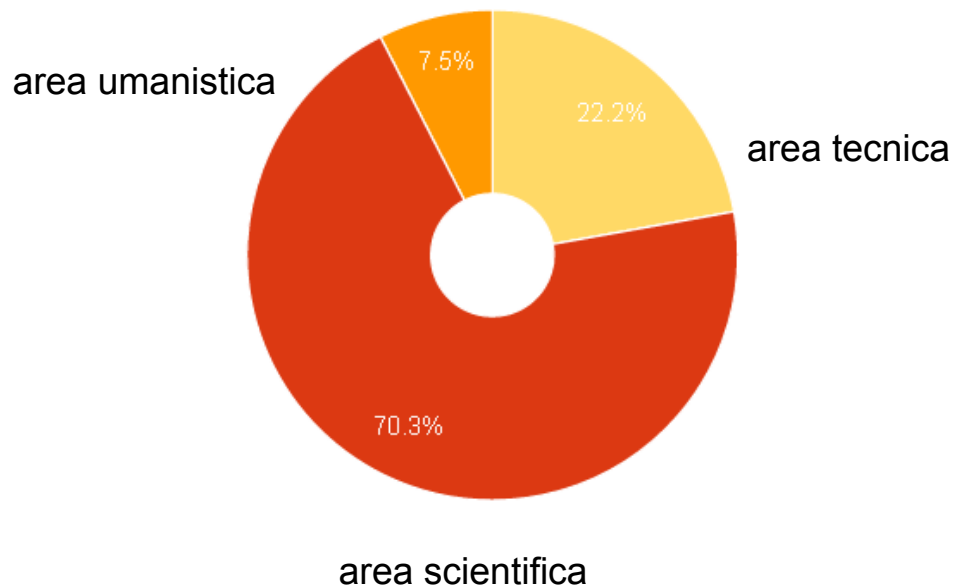
PAS 2014/15 - 207 partecipanti durata 1 mese





TFA partecipanti

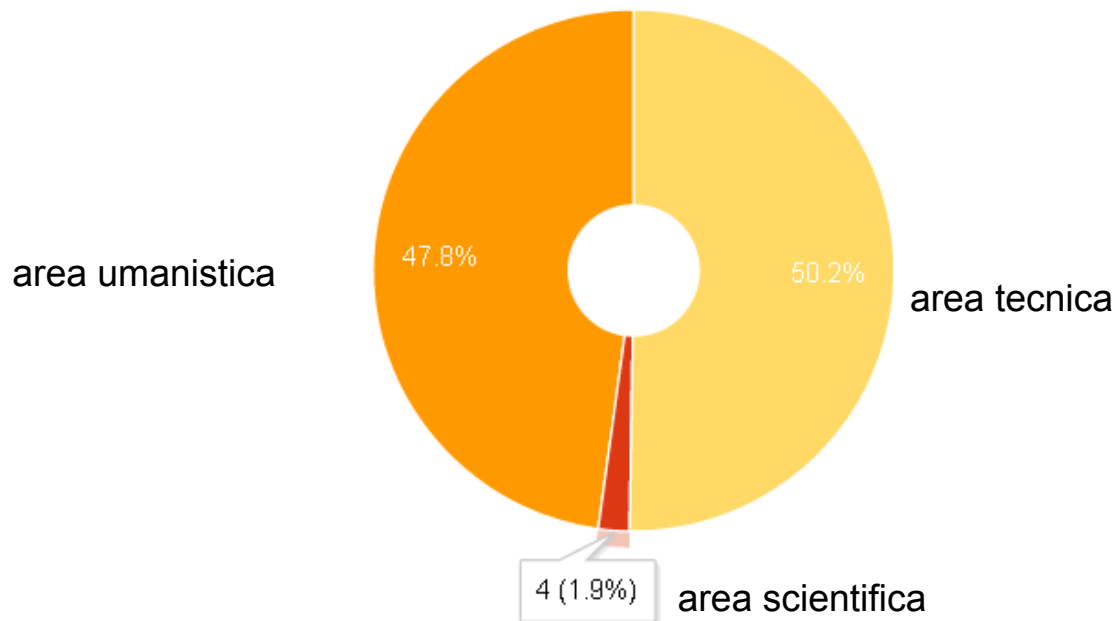
**Composizione gruppo aula online suddivisi per
aree disciplinari**





PAS partecipanti

Composizione gruppo aula online suddivisi per aree





Obiettivi indagine

Fare emergere:

concezioni dei docenti relativamente alla competenza informativa, allo spazio destinato alle tecnologie collaborative e strategie per concorrere alla costruzione della competenza informativa nell'apprendimento

Forum - domanda stimolo



Quali tecnologie per l'information literacy?

di Cinzia Ferranti - sabato, 25 ottobre 2014, 10:12

Ciao a tutti,

avete avuto qualche giorno per consultare i materiali indicati nel programma (articoli o testi), ma soprattutto per prendere visione dei sintetici video proposti da me.

Partirei da questi ultimi e vi proporrei di avviare una discussione libera su una o più fasi di gestione del processo di information literacy.

Quali tecnologie possono agevolare o facilitare una o più fasi? Quali sono le sfide insite in ogni fase? Quali sono le attività che possiamo trasferire in aula agli studenti?

A voi la parola, io vi leggerò con interesse e ogni tanto interverrò.

Buon lavoro, 😊

Cinzia

**Quali tecnologie per l'
information literacy?**



Alcune questioni emerse

- Tolto qualche gruppo di docenti con background maggiormente tecnico la maggior parte **non usa strumenti diversificati** per la ricerca di fonti e contenuti e per gestire l'intero processo sottostante la competenza informativa
- Cercare in rete non viene identificato come un **processo articolato** - ricerca/selezione/valutazione/organizzazione/uso o riuso/presentazione delle informazioni ed parallela costruzione di conoscenza



Alcune questioni emerse

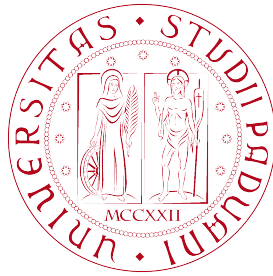
- Problema espresso da molti partecipanti: ragazzi (I grado e secondo grado) **non sanno fare ricerche**
- Poca sperimentazione in **chiave sociale** della messa in gioco della competenza informativa (è davvero un lavoro solitario?)
- Dubbi su **quanto strutturare** l'attività?
- **Come valutare** l'attività?
- Riconoscimento dell'importanza di **progettare attività** in classe e a casa **basate sulla competenza informativa** ai fini di trovare e integrare o collegare le informazioni per costruire conoscenza
- **Ostacolo epistemologico**: le vecchie forme conoscitive e d'apprendimento che fine fanno? (il libro di testo, la lezione frontale, i compiti a casa)



Alcune questioni emerse

Impatto positivo della competenza informativa su:

- processi di auto apprendimento
- metodi di lavoro e di studio
- didattica basata sulla scoperta e la ricerca
- soluzione dei problemi
- creatività



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Internet Information Literacy: tecnologie collaborative per le competenze informative

Cinzia Ferranti - Dipartimento FISPPA
cinzia.ferranti@unipd.it

10 settembre 2015

